



รายงานความพึงพอใจของผู้รับบริการโรงเรียนบ้านหว่าเหล่าโพนทองประชานุกูล

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕



โรงเรียนบ้านหว่าเหล่าโพนทองประชานุกูล

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต ๑

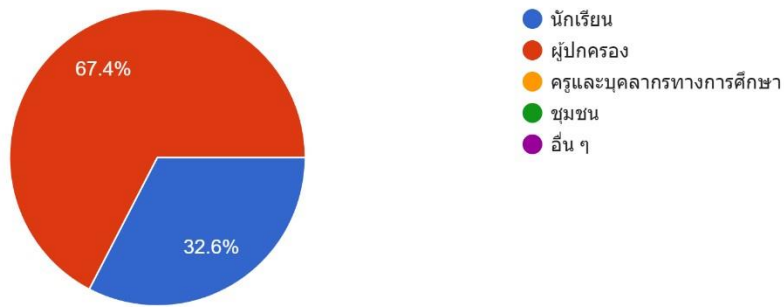
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ

รายงานผลความพึงพอใจของผู้รับบริการโรงเรียนบ้านห้วยเหล่าโพหนองประจักษ์ ประจำปีงบประมาณ 2565

โรงเรียนบ้านห้วยเหล่าโพหนองประจักษ์ ได้ดำเนินการสำรวจระดับความพึงพอใจ ต่อการปฏิบัติงาน พัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านห้วยเหล่าโพหนองประจักษ์ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของนักเรียน ผู้ปกครอง ชุมชน ครูและบุคลากรทางการศึกษาของโรงเรียนบ้านห้วยเหล่าโพหนองประจักษ์ โดยกำหนดประเด็นการประเมินความพึงพอใจออกเป็น 4 ด้าน ประกอบด้วย ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านคุณภาพการให้บริการ การนำเสนอข้อมูล ประกอบคำบรรยาย ผลการวิเคราะห์ข้อมูลประกอบด้วย 2 ส่วนคือ ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการบริหาร และการจัดการศึกษา รวมทั้งให้บริการของโรงเรียนบ้านห้วยเหล่าโพหนองประจักษ์ โดยปรากฏดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

ประเภทผู้รับบริการ
คำตอบ 46 ข้อ



ตารางที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

ที่	ตำแหน่ง	จำนวน (คน)	ร้อยละ	หมายเหตุ
1.	นักเรียน	15	32.6	
2.	ผู้ปกครอง	31	67.4	
3.	ครูและบุคลากรทางการศึกษา	-	-	(ครูที่มาติดต่อราชการ)
4.	ชุมชน	-	-	(ผู้นำชุมชน, กรรมการสถานศึกษา)
5.	อื่น ๆ	-	-	(พระสงฆ์, ผู้ที่มาติดต่อราชการ)
รวม		46	100	

จากตารางที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล โดยรวม พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นผู้ปกครอง คิดเป็นร้อยละ 67.4 รองลงมาคือ นักเรียน คิดเป็นร้อยละ 32.6

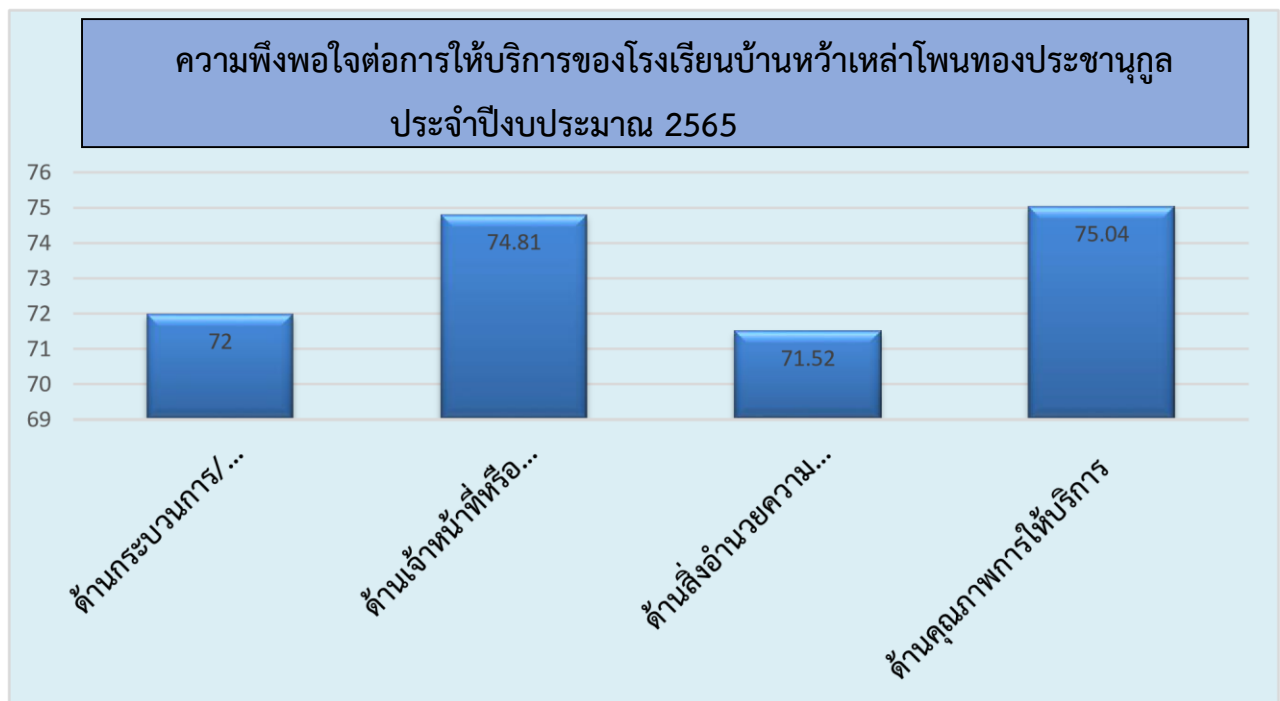
ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการของโรงเรียนบ้านห้วยเหล่าโพหนองประชาณุกุล(แยกตามรายด้าน 4 ด้าน)

ตารางที่ 2 แสดงความพึงพอใจต่อการให้บริการของโรงเรียนบ้านห้วยเหล่าโพหนองประชาณุกุล (แยกตามรายด้าน 4 ด้าน)

ประเด็นความคิดเห็น	จำนวน ประชาชน (คน)	คะแนนคุณภาพ/ความพอใจ (คน)				
		5 (มากที่สุด)	4 (มาก)	3 (ปานกลาง)	2 (น้อย)	1 (น้อยที่สุด)
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ						
1. การประชาสัมพันธ์การรับสมัครเรียน ชั้นที่เปิด การรับสมัคร การให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับชั้น และแนะแนวการศึกษา เช่น มีประกาศหรือป้าย ประชาสัมพันธ์	46(100%)	17(37%)	15(32.6%)	14(30.4%)	0(0%)	0(0%)
2. วิธีการ / ขั้นตอนในการรับสมัคร / ลงทะเบียนเรียน สะดวกและรวดเร็ว	46(100%)	18(39.1%)	18(39.1%)	10(21.7%)	0(0%)	0(0%)
3. วิธีการสอน / รูปแบบกิจกรรมการเรียนการสอน เช่น มีการฝึกปฏิบัติงาน กิจกรรมเสริมหลักสูตร	46(100%)	19(41.3%)	15(32.6%)	11(23.9%)	0(0%)	0(0%)
4. สื่อ และเครื่องมือ / อุปกรณ์ที่ใช้ในกิจกรรม มีความหลากหลายและมีความเหมาะสม	46(100%)	16(34.8%)	21(45.7%)	7(15.2%)	2(4.3%)	0(0%)
5. การวัดผลและการประเมินผลการเรียนของผู้รับบริการ	46(100%)	19(41.3%)	18(39.1%)	9(19.6%)	0(0%)	0(0%)
ผลประเมินความพึงพอใจ (ร้อยละ)		72.00	14.98	9.60	1.80	1.60
ด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ						
1.เจ้าหน้าที่ให้บริการทางการศึกษาด้วยความสุภาพ เป็นมิตร และอภัยภัยดี	46(100%)	19(41.3%)	17(37%)	10(21.7%)	0(0%)	0(0%)
2.ความรู้ ความสามารถของครูผู้สอนในหลักสูตร / โปรแกรมวิชาต่างๆ	46(100%)	20(43.5%)	18(39.1%)	7(15.2%)	1(2.2%)	0(0%)
3.ความเพียงพอของจำนวนครูผู้สอนในแต่ละหลักสูตร	46(100%)	19(41.3%)	18(39.1%)	8(17.4%)	0(0%)	1(2.2%)
4.เทคนิคและทักษะในการถ่ายทอดความรู้ของครูผู้สอน ให้ผู้เรียนเข้าใจ	46(100%)	22(47.8%)	14(30.4%)	9(19.6%)	0(0%)	1(2.2%)
5. ครูผู้สอนมีความเอาใจใส่การสอนและดูแลนักเรียน	46(100%)	22(47.8%)	14(30.4%)	9(19.6%)	1(2.2%)	0(0%)
ผลประเมินความพึงพอใจ (ร้อยละ)		74.81	16.39	5.82	1.40	1.60
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
1. สถานที่ตั้งของโรงเรียนสะดวกในการเดินทางมาโรงเรียน ป้าย / สัญลักษณ์ / ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	46(100%)	27(58.7%)	11(23.9%)	7(15.2%)	0(0%)	1(2.2%)
2. อาคาร สถานที่ และสภาพแวดล้อมเหมาะสม เอื้อต่อการเรียนการสอน อุปกรณ์ / เครื่องมือคอมพิวเตอร์ / ห้องปฏิบัติการ เพียงพอ และทันสมัย	46(100%)	22(47.8%)	17(37%)	7(15.2%)	0(0%)	0(0%)
3. การเปิดรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล้องรับความคิดเห็น แบบสอบถาม	46(100%)	21(45.7%)	13(28.3%)	10(21.7%)	2(4.3%)	0(0%)
4. ความเพียงพอต่อสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น โทรศัพท์ สาธารณะ ห้องสุขา น้ำดื่ม	46(100%)	17(37%)	18(39.1%)	10(21.7%)	1(2.2%)	0(0%)
5. ความสะอาดของสถานศึกษา และห้องสุขา โรงอาหาร พร้อมทั้งน้ำดื่ม มีความสะอาดถูกสุขลักษณะ	46(100%)	18(39.1%)	19(41.3%)	8(17.4%)	1(2.2%)	0(0%)

ประเด็นความคิดเห็น	จำนวน ประชาชน (คน)	คะแนนคุณภาพ/ความพอใจ (คน)				
		5 (มากที่สุด)	4 (มาก)	3 (ปานกลาง)	2 (น้อย)	1 (น้อยที่สุด)
ผลประเมินความพึงพอใจ (ร้อยละ)		71.52	18.40	7.50	2.20	0.40
ด้านคุณภาพการให้บริการ						
1. ได้รับบริการการเรียนการสอนตรงกับความต้องการ	46(100%)	21(45.7%)	15(32.6%)	8(17.4%)	2(4.3%)	0(0%)
2. ความรู้/ทักษะที่ได้สามารถพัฒนาผู้เรียนให้มีศักยภาพในการดำเนินชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างเป็นคนดี และมีสุข	46(100%)	23(50%)	11(23.9%)	10(21.7%)	1(2.2%)	1(2.2%)
3. การให้บริการการเรียนการสอนโดยรวม	46(100%)	24(52.2%)	12(26.1%)	10(21.7%)	0(0%)	0(0%)
4. บุคลากรมีการให้คำแนะนำ และคำปรึกษาที่สามารถนำไปปฏิบัติได้	46(100%)	23(50%)	13(28.3%)	10(21.7%)	0(0%)	0(0%)
5. โรงเรียนมีการเปิดเผยข้อมูล ข่าวสาร ให้ผู้รับบริการได้ทราบ	46(100%)	23(50%)	12(26.1%)	10(21.7%)	1(2.2%)	0(0%)
ผลประเมินความพึงพอใจ (ร้อยละ)		75.04	16.02	7.96	0.60	0.40
ผลประเมินความพึงพอใจทั้ง 4 ด้าน (ร้อยละ)	100%	73.34	16.45	7.72	1.50	1.00

จากตารางที่ 2 แสดงให้เห็นว่าระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการของโรงเรียนบ้านห้วยเหล่าโพหนองประชานุกูล (แยกตามรายด้าน 4 ด้าน)



ผลความพึงพอใจต่อการให้บริการของโรงเรียนบ้านห้วยเหล่าโพหนองประชานุกูล(แยกตามรายด้าน 4 ด้าน) ปรากฏว่า ด้านที่ได้คะแนนสูงสุด คือ ด้านคุณภาพการให้บริการ ได้ร้อยละ 75.04 รองลงมาคือด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ ได้ร้อยละ 74.81 และด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ได้ร้อยละ 72 และได้ คะแนนน้อยที่สุด คือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ได้ร้อยละ 71.52 โดยภาพรวมของระดับความพึงพอใจทั้ง 4 ด้าน อยู่ที่ระดับมากที่สุด คือ ร้อยละ 73.34 มีความพึงพอใจระดับมาก คือ ร้อยละ 16.45 มีความพึงพอใจระดับปานกลาง คือ ร้อยละ 7.72 มีความพึงพอใจระดับ น้อย คือ ร้อยละ 1.50 และมีความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด คือ ร้อยละ 1 จากผลความพึงพอใจต่อการให้บริการของโรงเรียนบ้านห้วยเหล่าโพหนองประชานุกูล ประจำปีงบประมาณ 2565 คิดเป็นร้อยละ 73.34 อยู่ในระดับคุณภาพ ดี

เกณฑ์การแปลความหมาย ดังนี้

เกณฑ์การประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ มีเกณฑ์ในการประเมินระดับคุณภาพ (การประเมินแบบอิงเกณฑ์) ดังนี้

คะแนนเฉลี่ยร้อยละ	0-50.00	ระดับคุณภาพ	ปรับปรุง
คะแนนเฉลี่ยร้อยละ	50.01-69.99	ระดับคุณภาพ	พอใช้
คะแนนเฉลี่ยร้อยละ	70.01-79.99	ระดับคุณภาพ	ดี
คะแนนเฉลี่ยร้อยละ	80.01 - 89.99	ระดับคุณภาพ	ดีมาก
คะแนนเฉลี่ยร้อยละ	90.01-100	ระดับคุณภาพ	ดีเยี่ยม

ข้อเสนอแนะ

ด้านอาคารสถานที่

1. อยากให้พัฒนาสนามเด็กเล่น
2. ควรปรับปรุงห้องปฏิบัติการต่างๆให้ทันสมัย
3. อยากให้ทำห้องเรียนให้กว้างกว่านี้และมีพัดลมติดบนเพดาน

ด้านการเรียนการสอน

1. อยากให้มีการจัดการเรียนการสอนที่ทันสมัยเข้ากับยุคที่เปลี่ยนแปลงไป
2. มีอุปกรณ์การจัดการเรียนการสอนที่ทันสมัยทุกกลุ่มสาระ

ด้านผู้เรียน

1. สร้างผู้นำในกลุ่มนักเรียนและเด็กที่มีปัญหาจะได้ตามง่ายขึ้น
2. อยากให้ซ้อมกีฬาเยอะๆ
3. อยากให้ครูพานักเรียนเดินทางไปศึกษาแหล่งเรียนรู้นอกโรงเรียนอย่างน้อยปีละ 1 ครั้งและดูแลนักเรียนไม่ให้เกิดอันตราย นักเรียนสามารถแยกกลุ่มออกได้เพื่อที่จะทำให้นักเรียนได้ถ่ายรูปกับเพื่อนๆและมีเวลาส่วนตัวที่ศึกษาเรียนรู้ด้วยตนเอง